



Mercedes-Benz España, S.A.
A company part of the Daimler Group
Av. De Bruselas, 30
28100 ALCOBENDAS (Madrid)
VAT: ES A-79380465

Vitoria, 27th of August, 2009

Dear Sirs,

We would hereby like submit our opinion as a client of the services offered by KOMALINGUA, SL., regarding the work performed by the aforementioned language services company for Mercedes Benz, Spain at our plant in Vitoria.

We have been working with KOMA since 2003, during which we have sought out language courses ranging from English, German, Portuguese, French to the diverse Polish and Dutch. We have attended these courses both at their premises as well as at our own facilities. They have also provided us with translations and interpreters.

Language training has been our most frequent collaboration; however we would also like to highlight the variety of methods used (extensive programmes, intensive and immersive courses, "one-to-one" lessons), at the same time their flexibility and ability to adapt to the needs of the company, the students and the way they learn. In addition to the above KOMA stands out as a company due to their regards towards monitoring attendance, evaluation reports, and direct contact with the clients.

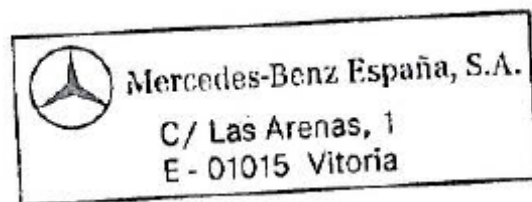
We consider KOMA to be a serious training provider and committed to providing service and training for companies. We would like this letter taken into consideration, as a recommendation.

Finally we would like to point out that we are available to clarify any aspect if so required.

We would like to cordially send our regards,

Sincerely,

Elena Beltran de Lubiano
Head of the Personal Development
Human Resources Department Mercedes Benz España, S.A





Mercedes-Benz

Mercedes-Benz España, S.A.
Una empresa de Daimler

Av. De Bruselas, 30
28100 ALCOBENDAS (Madrid)
CIF: ES A-79380465

Vitoria, 27 de agosto de 2009

Estimados Señores,

Mediante la presente, deseáramos, como clientes de los servicios ofrecidos por KOMALINGUA, SL., hacerles llegar la opinión que nos merece el trabajo que realiza la citada empresa de servicios lingüísticos para Mercedes Benz España, en nuestra planta de Vitoria.

Trabajamos con KOMA desde el año 2003, tiempo en el que hemos solicitado cursos de idiomas tan diversos como el inglés, alemán, portugués, francés, italiano, polaco u holandés, tanto a recibir en la Academia, como cursos a impartir en nuestras instalaciones. También han realizado para nosotros servicios de traducciones e interpretaciones.

La formación ha sido el ámbito de colaboración mas frecuente, pero, también, quisiera destacar la variedad de formulas utilizadas (programas extensivos, cursos intensivos, de inmersión, "one-to-one"), y, del mismo modo, su nivel de flexibilidad y adaptación a las necesidades de la empresa, a las del alumno y a la forma de aprendizaje mas fácil para este. Además de lo anterior, KOMA destaca por su seriedad en el seguimiento de asistencia, informes de evaluación y contacto directo con el cliente.

Consideramos KOMA como un proveedor de formación serio y comprometido en el servicio de formación a empresas, y nos gustaría que tomaran en consideración esta carta como una recomendación.

Finalmente, indicarles que quedamos a su disposición para el caso en el que quisieran aclarar cualquier aspecto.

Aprovechamos la ocasión para saludarles cordialmente.

Atentamente,

Elena Beltran de Lubiano
Responsable del Dpto. Desarrollo de Personal
Recursos Humanos
Mercedes Benz España, S.A:

